



## WYTYCZNE SANITARNE - ODNOWA BIOLOGICZNA

1. Każdy z klientów odnowy biologicznej zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 lutego 2022r. z późniejszymi zmianami w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii oraz przed skorzystaniem z pływalni do zapoznania się i przestrzegania przedstawionych w niniejszym dokumencie zasad.
2. Osoby wchodzące do Ośrodka zobowiązane są do dezynfekcji rąk, wchodząc i opuszczając obiekt.
3. W budynku głównym Ośrodka rozmieszczone są w kluczowych miejscach dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk, m.in. przy wejściu do gabinetów odnowy biologicznej.
4. Każda osoba ma obowiązek posiadania własnej maseczki/przyłbicy lub elementów odzieży zasłaniającej usta i nos (zdejmowane jedynie na czas zabiegu). Każdy ma obowiązek zasłaniać usta i nos przebywając w holu Ośrodka, w szatni oraz w innych miejscach dopuszczonych do użytku.
5. Osoby chcące skorzystać z zabiegów są zobowiązane do korzystania wyłącznie z kasy dla strefy fitness (przy kasie może przebywać jedna osoba). Obowiązuje płatność z góry.
6. Wszystkich obowiązuje dystans społeczny (2m) w ciągach komunikacyjnych i przy szatni oraz w pomieszczeniach odnowy biologicznej.
7. Odzież wierzchnią oraz obuwie należy zostawić w szatni głównej Ośrodka. Przy szatni może znajdować się tylko jedna osoba.
8. Zaleca się częste i regularne wietrzenie pomieszczeń (otwarcie drzwi). Nie zaleca się używania klimatyzacji.
9. Przyjmowanie klientów następuje wyłącznie po wcześniejszych zapisach drogą telefoniczną.
10. W dniu poprzedzającym planowaną wizytę personel kontaktuje się z klientem w celu potwierdzenia wizyty.
11. Klient zostaje poinformowany o tym, że nie może przyjść na umówioną wizytę jeśli:
  - a. występują u niego objawy wskazujące na chorobę zakaźną;
  - b. jest w trakcie odbywania obowiązkowej izolacji lub kwarantanny;
  - c. zamieszkuje z osobą, która jest poddana obowiązkowej izolacji lub kwarantannie;
  - d. w ciągu dwóch tygodni miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zachorowanie na COVID-19 lub inną chorobę zakaźną lub skierowaną do izolacji.
12. Klient przy wejściu do pomieszczenia odnowy biologicznej dezynfekuje ręce.
13. Klient jest zobowiązany do zasłaniania ust i nosa zgodnie z obowiązującymi przepisami.
14. Klient przychodzi na zabiegi wyłącznie z niezbędnymi przedmiotami, bez osób towarzyszących.

15. Procedury w trakcie wykonywania usługi w stosunku do pracowników odnowy biologicznej:
- regularne i częste mycie rąk wodą z mydłem, zgodnie z załączoną instrukcją, osuszanie wyłącznie przy użyciu ręczników jednorazowych;
  - unikanie dotykania twarzy;
  - obowiązkowe noszenie przyłbic bądź jednorazowych maseczek przez masażyстів oraz rekomendowane noszenie rękawiczek, kiedy to możliwe;
  - dezynfekcja stołu, krzeseł, blatów, klamek i innych powierzchni, z którymi miał kontakt klient – każdorazowo po wizycie klienta;
  - sprzątanie i mycie podłóg – na bieżąco w miarę potrzeb;
  - utrzymywanie toalet w czystości, częsta dezynfekcja powierzchni dotykowych w toaletach.
16. Procedury w trakcie wykonywania usługi w stosunku do klientów:
- obowiązkowe zasłanianie ust i nosa za wyjątkiem sytuacji, gdy zabiegi wykonywane są w obrębie głowy i twarzy;
  - zakaz używania telefonów komórkowych i innych prywatnych rzeczy wielokrotnego użytku;
  - dezynfekcja rąk przed i po wizycie w gabinecie;
  - ograniczenie czasu spędzanego przez klientów w gabinecie odnowy biologicznej do minimum niezbędnego w celu zrealizowania usługi.
17. Zabiegi w poszczególnych gabinetach powinny odbywać się na zakładkę, tak aby klienci nie mieli możliwości jednoczesnego przebywania w recepcji odnowy biologicznej.
18. Na osobach korzystających z odnowy biologicznej spoczywa obowiązek informowania pracowników OSiR Żoliborz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo epidemiczne.
19. Osoba, która podczas przebywania na obiekcie nie stosuje się do przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 lutego 2022r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, regulaminu odnowy biologicznej OSiR Żoliborz oraz do szczegółowych zasad korzystania z odnowy biologicznej OSiR Żoliborz, może być wyproszona z gabinetu bez zwrotu opłaty za pobyt.