



## REGULAMIN ODNOWY BIOLOGICZNEJ

1. Strefa odnowy biologicznej jest integralną częścią Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Żoliborz i jest przez Ośrodek administrowana.
2. Strefa odnowy biologicznej jest czynna od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00 – 20:00.
3. Zmiana godzin i dni otwarcia strefy odnowy biologicznej jest możliwa za zgodą Dyrektora Ośrodka.
4. Warunkiem korzystania z usług odnowy biologicznej jest zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu.
5. Usługi odnowy biologicznej mogą odbywać się w dwóch gabinetach odnowy biologicznej, na pływalni oraz na sali gimnastycznej.
6. Należy dokonać zapisu na wybraną usługę poprzez wskazane na stronie internetowej kontakty (w zakładce *Odnowa biologiczna*).
7. Za korzystanie z usług odnowy biologicznej pobierane są opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem.
8. W zakres każdej usługi masażu wchodzi 15 minut czasu technicznego, w tym konsultacja z pracownikiem odnowy biologicznej.
9. Wykupienie usługi z zakresu odnowy biologicznej jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o braku przeciwwskazań zdrowotnych do jej wykonania. Klient korzysta z usług odnowy biologicznej na własną odpowiedzialność.
10. Z usług odnowy biologicznej nie mogą korzystać osoby chore na choroby zakaźne, dermatologiczne oraz z innymi schorzeniami uniemożliwiającymi wykonanie zabiegów.
11. Zabiegi odnowy biologicznej wykonują wyłącznie pracownicy Ośrodka posiadający uprawnienia do wykonywania zabiegów i obsługi urządzeń.
12. Zabiegi odnowy biologicznej prowadzone są z osobami posiadającymi skierowania od lekarza specjalisty lub w przypadkach gdy nie jest ono wymagane, po konsultacji z pracownikiem posiadającym uprawnienia do ich prowadzenia.
13. Klient przed skorzystaniem z zabiegów masażu powinien wziąć prysznic w celu higieny osobistej.
14. Pracownicy odnowy biologicznej mają prawo przerwać wykonywanie zabiegu, jeśli zachowanie klienta będzie niestosowne. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.
15. Klienci zobowiązani są do punktualnego zgłaszania się na zabieg. Spóźnienie wiąże się z utratą wykupionego zabiegu w danym dniu.
16. Osoby nieuprawnione do korzystania z usług odnowy biologicznej nie mogą przebywać w strefie odnowy biologicznej, z wyjątkiem opiekunów osób z niepełnosprawnościami oraz osób korzystających z zabiegów, ale ze względu na stan zdrowia wymagających opieki.
17. Osobom przebywającym w strefie odnowy biologicznej zabrania się:
  - wnoszenia i spożywania posiłków;
  - wnoszenia i spożywania alkoholu lub innych środków odurzających;
  - palenia tytoniu;
  - wprowadzania psów lub innych zwierząt, z tym zastrzeżeniem, że zakaz ten nie dotyczy psów przewodników dla osób niewidomych oraz psów asystujących pod warunkiem, że psy te wprowadzane są na smyczy.



18. Osoby niszczące wyposażenie gabinetów odnowy biologicznej ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody, które wyrządziły. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie prawni.
19. Pracownicy odnowy biologicznej mają nadzór nad przebiegiem zabiegów i przestrzeganiem regulaminu.
20. Osoby korzystające z usług odnowy biologicznej w wodzie i na sali gimnastycznej zobowiązane są do przestrzegania regulaminów wymienionych obiektów.
21. Wszelkie reklamacje dotyczące wykonanych zabiegów należy zgłaszać natychmiast po skończonym zabiegu.
22. Przedmioty wartościowe należy pozostawić w szafce depozytowej znajdującej się przy recepcji pływalni. Za rzeczy pozostawione w strefie odnowy biologicznej Ośrodek nie odpowiada.
23. Rzeczy znalezione w strefie odnowy biologicznej należy przekazać personelowi OSiR Żoliborz.
24. W obliczu zagrożenia zdrowia lub życia należy niezwłocznie zawiadomić pracownika odnowy biologicznej lub innego pracownika Ośrodka.
25. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR Żoliborz.
26. Wszelkie skargi i wnioski należy zgłaszać Dyrektorowi OSiR Żoliborz.

**TEL. ALARMOWY - 112**