

REGULAMIN PŁYWALNI

1. Pływalnia kryta Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Żoliborz przy ul. Potockiej 1 w Warszawie, zwana dalej „pływalnią”, jest czynna i dostępna dla klientów od niedzieli do czwartku w godzinach 6:00 – 22:45, w piątki i soboty w godzinach 6:00 – 00:45 z wyjątkiem:
 - 1) dni organizacji imprez rekreacyjnych i zawodów sportowych;
 - 2) dni świątecznych, tj. Nowy Rok, Niedziela Wielkanocna, Boże Ciało, Święto Zmarłych, Boże Narodzenie;
 - 3) dni wystąpienia ewentualnych awarii oraz przerw konserwacyjno-remontowych.Decyzję o zmianie godzin pracy pływalni podejmuje Dyrektor Ośrodka Sportu i Rekreacji m.st. Warszawy w Dzielnicy Żoliborz, zwanego dalej „OSiR Żoliborz”.
2. Osoby znajdujące się na terenie pływalni są obowiązane podporządkować się instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innych pracowników OSiR Żoliborz.
3. Na pływalni zainstalowany jest monitoring wizyjny wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą odpowiedzialności użytkowników pływalni, którzy nie stosują się do regulaminów.
4. OSiR Żoliborz zapewnia, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych i godności użytkowników.
5. Decydując się na korzystanie z pływalni użytkownik wyraża zgodę na:
 - 1) monitorowanie pobytu własnego oraz osób niepełnoletnich znajdujących się pod jego opieką;
 - 2) rejestrację wizerunku własnego oraz wizerunku osób niepełnoletnich znajdujących się pod jego opieką;
 - 3) wykorzystanie zapisów monitoringu w przypadku kwestii spornych, dotyczących m.in. uregulowania opłat za korzystanie z usług pływalni lub zachowania się niezgodnego z obowiązującymi w OSiR Żoliborz regulaminami.
6. Nagrania z kamer przechowywane są w OSiR Żoliborz, który jest ich administratorem i mogą być wykorzystane jedynie w celu zapewnienia bezpieczeństwa na pływalni, w tym również w celu pociągnięcia do odpowiedzialności osób nieprzestrzegających obowiązujących w OSiR Żoliborz regulaminów. Użytkownikowi pływalni przysługuje prawo wglądu do nagrań w zakresie dotyczącym jego wizerunku.
7. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych. OSiR Żoliborz nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych, m.in. poprzez upublicznienie wizerunku przez osoby trzecie, w tym przez użytkowników pływalni.
8. Na pływalni oprócz wejść indywidualnych odbywają się zajęcia zorganizowane (grupowe i indywidualne), zgodnie z Regulaminem i ramowym rozkładem zajęć, a także imprezy rekreacyjne i zawody sportowe.
9. Do wstępu na pływalnię uprawniają bilety jednorazowe lub karnety wstępu, które uzyskuje się po wykupieniu usługi, zgodnie z obowiązującym w OSiR Żoliborz cennikiem usług.
10. Wykupienie biletu lub karnetu jest równoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu Pływalni OSiR Żoliborz. Nie wykorzystany bilet lub środki na karnecie nie wykorzystane w okresie jego obowiązywania nie podlegają zwrotowi.
11. OSiR Żoliborz nie uwzględnia reklamacji po odejściu od kasy.
12. W uzasadnionych przypadkach niewykorzystane środki na karnecie wstępu można odzyskać po decyzji Dyrektora OSiR Żoliborz przy przedłużeniu karnetu poprzez uzupełnienie środków. Decyzja Dyrektora OSiR Żoliborz jest ostateczna.
13. Nieodpłatnie z pływalni mogą korzystać:
 - 1) dzieci do lat 4;
 - 2) opiekunowie osób, których niepełnosprawność w widoczny sposób wymaga opieki, a także opiekunowie osób niepełnosprawnych w stopniu znacznym.
14. Grupy zorganizowane uprawnione są do korzystania z pływalni na zasadach określonych w umowach cywilnoprawnych zawartych z OSiR Żoliborz.

15. Dyrektor OSiR Żoliborz w uzasadnionych przypadkach może czasowo ograniczyć wstęp na pływalnię, np. ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z obiektu.
16. Użytkownicy są wpuszczani na teren obiektu, w którym znajduje się pływalnia nie później niż 45 minut przed jego zamknięciem.
17. Użytkownik pływalni zobligowany jest do zapoznania się z Regulaminem Pływalni i regulaminami zainstalowanych w niej urządzeń oraz do bezwzględnego ich przestrzegania.
18. Na pływalni mogą przebywać wyłącznie:
 - 1) osoby zarejestrowane przez pracowników kasy w systemie ESOK;
 - 2) uczestnicy zajęć zorganizowanych;
 - 3) osoby sprawujące opiekę nad grupami oraz prowadzące zajęcia zorganizowane;
 - 4) uczestnicy imprez i zawodów sportowych, osoby niezbędne do ich obsługi, zaproszeni goście;
 - 5) ratownicy pełniący dyżur i pracownicy OSiR Żoliborz.
19. Osoby prowadzące zajęcia i opiekunów grup zorganizowanych obowiązuje ubiór i obuwie sportowe (krótkie spodenki, koszulka T-shirt i klapki).
20. Dzieci do lat 7 mogą przebywać w przebieralniach i na hali pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nich wyrządzone.
21. Użytkownicy pływalni korzystają z osobnych przebieralni przeznaczonych dla mężczyzn lub kobiet, a dzieci do lat 7, bez względu na płeć, z dowolnej przebieralni pod opieką rodzica lub opiekuna. Ośrodek dysponuje również szatniami rodzinnymi, tj. szatniami z wydzielonymi pomieszczeniami do przebierania, z których pierwszeństwo korzystania mają rodzice z dziećmi.
22. Odzież wierzchnią i zmienione obuwie należy pozostawić w szatni odzieży wierzchniej w holu głównym, a rzeczy wartościowe w szafkach depozytowych, znajdujących się przy kasach - w korytarzu prowadzącym do przebieralni.
23. Do każdorazowego wejścia w strefę mokrą (tj. strefę znajdującą się po przekroczeniu bramki wejściowej, w skład której wchodzi: przebieralnia, natryski, pływalnia) doliczony jest bezpłatny czas do 20 minut w ramach, którego można przebywać w przebieralniach oraz prowadzącym do nich korytarzu. W momencie przekroczenia wykupionego czasu naliczana jest dopłata za każdą przekroczoną minutę zgodnie z cennikiem OSiR Żoliborz.
24. W strefie mokrej należy utrzymywać porządek, w szczególności odzież i przedmioty osobiste przechowywać w szafkach, które należy zamknąć skutecznie, w sposób uniemożliwiający otwarcie niepowołanej osobie. Pasek z kluczem elektronicznym należy mieć zawsze przy sobie.
25. OSiR Żoliborz nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w szafkach innych niż szafki depozytowe, o których mowa w pkt 22, oraz za wszelkie przedmioty pozostawione poza szafkami lub w szafkach niezamkniętych skutecznie, jak również w okryciach oddanych do szatni odzieży wierzchniej.
26. Ratownicy pełniący dyżur są odpowiedzialni za bezpieczeństwo wszystkich osób korzystających z pływalni i sprawują nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu. Osoby przebywające na pływalni zobowiązane są stosować się do ich poleceń.
27. Basen sportowy o długości 25 metrów i szerokości 16 metrów jest w całości strefą przeznaczoną dla osób umiejących pływać. Osoby nie umiejące pływać nie mogą z niego korzystać, z wyjątkiem uczestników zorganizowanych zajęć nauczania pływania.
28. Użytkowników pływalni obowiązuje noszenie kompletnego dopasowanego do ciała stroju przeznaczonego do pływania, tj.:
 - 1) dla kobiet i dziewcząt - jedno lub dwu częściowy strój bez kieszeni;
 - 2) dla mężczyzn i chłopców - kąpielówki o długości maksymalnie do połowy uda, bez kieszeni.Zabrania się wchodzenia do wody w szortach, bermudach, kolarkach, spodenkach gimnastycznych.
29. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpieli.
30. Uczestnicy zajęć w wodzie zobowiązani są do korzystania wyłącznie z przyborów przeznaczonych do tego typu zajęć.

31. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
32. Przed wejściem na halę basenową, każdy Użytkownik zobowiązany jest do umycia całego ciała pod natryskiem z użyciem środka myjącego (także po skorzystaniu z WC) oraz zdezynfekowania stóp przy pomocy specjalnych urządzeń do dezynfekcji znajdujących się przed wejściem na płytę pływalni.
33. Grupa zorganizowana może przebywać na hali pływalni wyłącznie pod opieką opiekuna. Opiekun ma obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed wejściem do wody i po wyjściu z wody oraz przekazać te informacje ratownikowi.
34. Zajęcia nauczania i doskonalenia pływania mogą być prowadzone wyłącznie przez instruktorów OSiR Żoliborz lub inne osoby fizyczne i prawne na podstawie pisemnej umowy zawartej z OSiR Żoliborz. Osoby prowadzące wyżej wymienione zajęcia muszą posiadać wymagane uprawnienia i polisę ubezpieczeniową.
35. Uczestnicy zajęć zorganizowanych wchodzą i wychodzą z wody o określonym czasie, na sygnał osoby prowadzącej zajęcia lub ratownika pełniącego dyżur na pływalni.
36. Na każde 15 osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych musi przypadać co najmniej 1 osoba uprawniona do prowadzenia zajęć.
37. Użytkowników pływalni obowiązuje zakaz wnoszenia i spożywania napojów oraz innych artykułów spożywczych na płycie pływalni.
38. Na terenie pływalni oraz całego obiektu, w którym pływalnia się znajduje obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, substancji niedozwolonych oraz spożywania napojów alkoholowych.
39. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych niedozwolonych substancji, nie będą wpuszczane na pływalnię, a w przypadku, gdy stan ten stwierdzono po wejściu na pływalnię są zobowiązane na polecenie pracowników OSiR Żoliborz niezwłocznie opuścić obiekt.
40. Osoby z objawami schorzeń stwarzających zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa innych użytkowników nie powinny korzystać z pływalni.
41. Użytkownikom pływalni zabrania się stwarzania sytuacji zagrażających bezpieczeństwu innych uczestników, zachowywać obscenicznie, wulgarnie lub obraźliwie w stosunku do innych użytkowników i personelu pływalni, a także zakłócać przebieg zajęć zorganizowanych i zawodów sportowych.
42. Niezależnie od postanowień pkt 37- 41 na terenie obiektu kategorycznie zabrania się:
 - 1) biegania po obrzeżach niecek basenowych;
 - 2) nurkowania oraz skakania ze słupków startowych bez zgody ratownika;
 - 3) skakania do wody z miejsc do tego nie przeznaczonych;
 - 4) prowadzenia działalności zarobkowej, w tym indywidualnych lub zorganizowanych zajęć nauczania i doskonalenia pływania, bez odpowiedniej umowy lub zgody Dyrektora OSiR Żoliborz;
 - 5) przebywania na pływalni w stroju nie przeznaczonym do pływania;
 - 6) utrudniania pływania innym korzystającym z pływalni;
 - 7) posiadania ostrych przedmiotów;
 - 8) wszczynania fałszywych alarmów.
43. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
44. Do strefy mokrej, tj.: przebieralni, natrysków, pływalni, obowiązuje zakaz wstępu:
 - 1) zwierzętom, w tym zwierzętom asystującym osobom niepełnosprawnym;
 - 2) osobom wchodzącym w nie zmienionym obuwiu;
 - 3) osobom niespełniającym warunków określonych w pkt 18.
45. Osoby niepełnosprawne korzystające z pływalni i poruszające się na wózkach inwalidzkich zobowiązane są przesiąść się na wózek basenowy (dostępny w OSiR Żoliborz) w przygotowanych dla nich pomieszczeniach.

46. Klienci indywidualni i grupy korzystające z pomocniczego sprzętu pływackiego i sprzętu do rekreacji w wodzie zobowiązani są po zakończonych zajęciach do złożenia go w miejscu do tego przeznaczonym.
47. Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody, które wyrządziły. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich rodzice lub prawni opiekunowie.
48. Ośrodek ma prawo pobrać opłatę, zgodnie z cennikiem, za każdy zgubiony pasek z kluczem elektronicznym do szafki oraz zagubioną zawieszkę z numerem z szatni odzieży wierzchniej.
49. Osoby naruszające porządek publiczny lub nieprzestrzegające zapisów regulaminów obowiązujących na terenie OSiR Żoliborz nie będą wpuszczane lub też będą usuwane z pływalni.
50. Osoby upoważnione przez Dyrektora OSiR Żoliborz nadzorują wszystkie zajęcia, a w przypadku stwierdzenia uchybień, mogą zakazać dalszego korzystania z pływalni.
51. Zdarzenia naruszające regulaminy, zagrażające zdrowiu i życiu oraz bezpieczeństwu uczestników zajęć, powinny być zgłoszone ratownikowi i odnotowane w książce dyżurów.
52. Po usłyszeniu sygnałów alarmowych (seria krótkich gwizdków) wszyscy użytkownicy pływalni obowiązani są do natychmiastowego jej opuszczenia, a zwłaszcza opuszczenia niecek wypełnionych wodą oraz miejsca, w którym prowadzona jest akcja ratownicza.
53. Rzeczy znalezione na terenie pływalni należy przekazać personelowi OSiR Żoliborz.
54. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Dyrektor OSiR Żoliborz.
55. Wszelkie skargi i wnioski należy zgłaszać ratownikom lub Dyrektorowi OSiR Żoliborz.

TELEFONY ALARMOWE:

POLICJA – 997

STRAŻ POŻARNA – 998

POGOTOWIE – 999

STRAŻ MIEJSKA – 986

TEL. ALARMOWY – 112